

Nov. 1990

UNE ENTREPRISE DU 3^e MILLENAIRE

"Une volonté d'avancer qui s'appuie sur un savoir-faire, mais aussi un savoir vivre"

Le cheveux blond et très court, Annick Saunière est une chef d'entreprise des plus dynamiques. Elle vient de créer, en cette fin 90, le service 36 15 MILLENAIRE. Une véritable aventure sur petit écran. Consciente du développement et de l'intérêt de la télématique, elle a doté son entreprise Auxiliaire System des moyens nécessaires pour répondre en terme de services à tous les besoins nouveaux. Son Centre d'Affaires et de Services offre ainsi des compétences basées sur les techniques de communication et d'information et sur le télétravail.

■ Annick Saunière :

Chez Auxiliaire System nous prenons en compte les mutations de l'entreprise. Nous proposons des services adaptés et performants tant au niveau du Centre d'Affaires qu'en temps que prestataire de services ; nous structurons toutes nos activités autour d'un réel savoir-faire.

H.D : 36 15 Millénaire est-il un exemple de ce savoir-faire ?

A.S : Tout-à-fait. Il s'agit d'un service destiné aux entreprises de la région (Il est à noter que notre premier client est une femme chef d'entreprise, le garage Cerdan à Castelnaud. Bravo les femmes !). Nous leur proposons un choix de prestataires, et des fichiers d'entreprises et d'institutions. Nous souhaitons créer une synergie entre différents partenaires et donner à l'extérieur une image dynamique de la ville et de sa région.

H.D : La création de 36 15 Millénaire correspond-elle à une politique d'évolution, seulement, en fonction des nouvelles technologies ?

A.S : Il est d'abord important de souligner que la création de notre département télématique en 90 correspond à un vrai besoin du tissu économique local.

Pour y répondre, nous nous sommes adjoint un Directeur Technique par l'absorption d'une Société de Services. Aujourd'hui nous

produisons nous-mêmes des logiciels de gestion ou d'informations par Minitel : ASTEL, TELECITE, TELECOMPTA.

H.D : Quel est le rapport entre un Centre d'Affaires et la fonction de Société de Services ?

A.S : Nous nous sommes toujours inscrits en pionniers.

Rappelez-vous en 1972, lorsque j'ai fondé "l'Ecrivain Public", première pépinière d'entreprises sur Montpellier, on ne parlait pas encore de cette forme de services. Pour preuve, la date même du décret sur la domiciliation commerciale : 5 décembre 1986. Soit 14 ans après ma propre expérience !...

Aujourd'hui, un Centre d'Affaires performant doit offrir des services de haute technicité pour répondre au mieux à l'éclatement des fonctions de l'entreprise. Pourquoi ne pas vendre ces compétences ?

H.D : Depuis votre création, vous avez accueilli plus de 1000 entreprises, quelle a été votre stratégie de développement ?

A.S : Auxiliaire System procède par création de départements qui répondent à des besoins identifiés. Depuis 1980 Médicatel offre aux professions médicales et paramédicales un service de secrétariat complet : gestion d'agenda, prise de rendez-vous... Le tout avec des horaires très larges : 8 h 00 - 20 h 00 !

Aujourd'hui nous fournissons plus



Annick Saunière

qu'un service de secrétariat : une véritable collaboration et un conseil pour l'informatisation des cabinets.

H.D : En 1987, suite de l'aventure, vous vous installez au Millénaire et créez le Centre d'Affaires.

A.S : Oui, Auxiliaire System est une structure opérationnelle regroupant sur un site stratégique un équipement moderne et des moyens de communication performants : location de bureaux équipés, domiciliation, permanence téléphonique, secrétariat, micro-édition, centre serveur (agenda télématique 24 h/24 h, messagerie professionnelle, développement et hébergement 3615, 3616...).

Deux ans plus tard nous avons fondé Cayenne, notre agence graphique spécialisée dans la conception d'identité visuelle : logos, sigles, charte graphique. Nous élaborons également des journaux municipaux, des brochures touristiques, des plaquettes d'entreprises.

H.D : Comment se positionne Auxiliaire System aujourd'hui à Montpellier ?

A.S : Nous estimons que les institutions apportent les grandes structures : Corum, LR Technopole... mais ce sont les entreprises elles-mêmes qui apparaissent comme la

dynamique d'une région. Elles doivent donc prouver leurs aptitudes à évoluer. C'est ainsi que nous créons tous les produits que nous diffusons. Notre développement est le fruit d'un acquis, d'une expérience de près de 20 ans, mais aussi d'une capacité à s'adapter rapidement à l'évolution technique.

H.D : Quels sont vos projets à court terme ?

A.S : Auxiliaire System sera le premier Centre d'Affaires de Montpellier à être abonné Numéris, le nouveau réseau de télécommunication de France Télécom. Ceci est doublement important :

- pour répondre aux besoins des clients domiciliés, pour ce faire Auxiliaire System va développer ses moyens d'information et adapter ses services ;

- et ensuite parce que nous sommes nous mêmes utilisateurs de Numéris par nos activités graphiques. Nous allons également ouvrir d'autres antennes d'Auxiliaire System hors région car nous optons pour une politique de mise en réseau des compétences. Cela va

dans le sens du "télétravail", c'est-à-dire de la délocalisation d'activités. Il s'agit de rapprocher le travail du lieu de vie des gens et ainsi rendre le service plus productif.

H.D : Annick SAUNIÈRE est donc une chef d'entreprise comblée ?

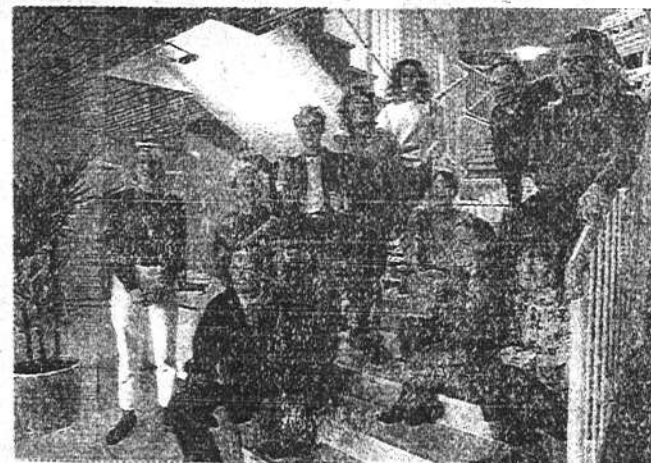
A.S : J'ai toujours eu une position d'avance dans le domaine des services aux entreprises car j'ai une âme de pionnière mais aussi parce que j'ai su m'entourer d'une équipe dynamique et compétente.

Chez Auxiliaire System la bonne humeur et la convivialité font que nous offrons non seulement un savoir-faire mais également un savoir-vivre...

Propos recueillis par Hélène DESPAIN

AUXILIAIRE SYSTEM

Une équipe de 14 personnes.
10 Parc Club du Millénaire
1025, rue Henri Becquerel
34036 MONTPELLIER CEDEX
Tél. : 67 64 92 00 - Télex : 485626
Fax : 67 64 48 72
Minitel 3615 XR



(Communiqué)

L'équipe d'Auxiliaire System