

## **E**conomie

### **L'entreprise Auxiliaire System fête ses 30 ans et son web call-center**

■ L'entreprise montpelliéraine Auxiliaire System vient de fêter ses trente ans d'existence. Créée par Annick Saunière, spécialisée dans le service aux entreprises (centre d'affaires, centre d'appels et secrétariat médical téléphonique assisté par ordinateur), l'entreprise compte aujourd'hui plus de cinq cents clients, emploie neuf personnes et réalise un chiffre d'affaires de 600 000 €.

Installé au Millénaire, le centre d'affaires Auxiliaire System met à disposition des bureaux équipés ou une simple domiciliation, de siège social. Depuis le printemps 2002, l'entreprise a aussi mis en place le premier web call-center de la région : les clients équipés de l'internet haut débit peuvent consulter leur messagerie et leur agenda directement sur le net avec une mise à jour immédiate. Ces sociétés peuvent ainsi prolonger leurs heures d'ouverture (la permanence est assurée de 8 h à 20 h non stop) en respectant les 35 heures de leurs collaborateurs. Cette nouvelle technologie permet également à l'entreprise montpelliéraine d'élargir son marché au niveau national. ●